

CONDITIONS DE LIVRAISON

Madame, Monsieur,

Vous avez passé commande chez WORLDSTYLE DESIGN et nous vous remercions de votre confiance.

Au moment de la livraison,

NOUS VOUS RAPPELONS QUE CETTE VENTE EST RÉALISÉE SELON L'INCOTERM EXWORKS QUI VOUS REND RESPONSABLE DE LA MARCHANDISE À PARTIR DU MOMENT OU ELLE A QUITTÉ NOTRE DEPOT.

LA LIVRAISON EST UN SERVICE QUE NOUS VOUS ORGANISONS MAIS VOUS DEVEZ PROPRIÉTAIRE DE LA MARCHANDISE DES QU'ELLE EST DANS LE CAMION DE LA SOCIÉTÉ DE TRANSPORT QUI L'ENLÈVE CHEZ NOUS.

IL VOUS APPARTIEN DONC DE BIEN RESPECTER LES PROCEDURES DE RECEPTION DE LA MARCHANDISE AFIN DE VOUS PERMETTRE D'ÊTRE INDEMNISÉ PAR LES ASSURANCES SI LE PRODUIT EST ENDOMMAGÉ OU MANQUANT.

IL EST DONC IMPERATIF DE VERIFIER L'ETAT DE LA PALETTE OU DES COLIS LORS DE LA RECEPTION ET EN PRESENCE DU CHAUFFEUR.

VOUS DEVEZ DEBALLER LA MARCHANDISE EN PRESENCE DU CHAUFFEUR SI VOUS AVEZ UN DOUTE. NE VOUS LAISSEZ PAS INFLUENCER PAR LE CHAUFFEUR PRETEXTANT UN MANQUE DE TEMPS.

SI LA MARCHANDISE EST ENDOMMAGEE VOUS DEVEZ LA REFUSER ET LE NOTER SUR LE BORDEREAU EN PRECISANT LES DOMMAGES PRECIS SUR L'EMBALLAGE ET SUR LE PRODUIT. LE DECOMPTE DES COLIS MANQUANTS DOIT ETRE NOTÉ IMPERATIVEMENT SUR LE BORDEREAU DU TRANSPORTEUR DE FACON PRECISE.

TOUS NOS MATERIELS SONT VERIFIES AU DEPART DE NOS ENTREPOTS ET NOUS VOUS INVITONS À PROCEDER AU DEBALLAGE EN PRESENCE DU CHAUFFEUR CAR AU DEPART NOUS VOUS ASSURONS DE LEUR ÉTAT CONFORME.

AUCUNE RECLAMATION CONCERNANT DE LA MARCHANDISE DETERIOREE OU MANQUANTE NE POURRA ETRE PRISE EN COMPTE SI ELLE N'A PAS ÉTÉ FAITE IMMÉDIATEMENT À LA LIVRAISON ET SI ELLE N'A PAS FAIT L'OBJET D'UN ECRIT PRECIS SUR CE BORDEREAU DE LIVRAISON DU TRANSPORTEUR.

CETTE RECLAMATION DOIT ENSUITE ÊTRE ENVOYÉE PAR VOS SOINS EN LETTRE RAR AU TRANSPORTEUR QUI VOUS A LIVRÉ AFIN DE DECLENCHER LES PROCEDURES D'INDEMNISATION PAR LES ASSURANCES.

AUCUNE RECLAMATION NE POURRA ÊTRE ACCEPTÉE UNE FOIS LA MARCHANDISE LIVRÉE CHEZ VOUS, NOUS NE POUVONS ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DES DÉTÉRIORATIONS DUES À LA MANIPULATION DE VOS PRODUITS SUR LES CHANTIERS.

NOTRE SOCIETE ETANT SENSIBLE A LA QUALITE DES LIVRAISONS, VOUS POUVEZ NOUS CONTACTER PAR MAIL POUR NOUS DONNER VOTRE AVIS SUR LA QUALITE ET LE DEROULEMENT DE LA LIVRAISON. NOUS TENONS A INFORMER LA DIRECTION DES TRANSPORTEURS DE TOUT ABUS, MANQUE DE COURTOISIE OU PROBLÈME QUE VOUS AURIEZ EU AVEC LEUR PRESTATATAIRE OU SALARIÉS.

NOUS VOUS REMERCIONS POUR VOTRE COMPRÉHENSION ET VOUS SOUHAITONS UNE AGRÉABLE CHALEUR.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

L'équipe WorldStyle Design